

# プライバシーポリシー

十勝川温泉三余庵のウェブサイト（以下「本サイト」）では、ご予約・お問い合わせ・資料請求・メールマガジン登録などのお手続きの際、お客様の個人情報を入力していただき、データベースに登録しております。ご登録いただいた情報は、十勝川温泉三余庵がお客様にとって有益なサービスをご提供するために使用させていただきます。

## 個人情報を入力していただく場合

本サイトでは、各種お申込み・お問い合わせの際、それぞれのサービスのご手配に必要なお客様の個人情報をご登録いただいております。

## 個人情報の利用

上記でご登録・ご入力いただきましたデータは、下記の目的で利用させていただきます。

### ◆各種手配

各種手配お申込みフォームの主目的である予約作成・資料送付・商品送付・お問い合わせへのご返答など、各種手配を致します。

### ◆メールマガジンの送付

各種手配お申込みフォームにてメールによるニュース配信のご許可をいただいた方及びメールマガジンのお申し込みをいただいた方に、イベント・料理フェア・宿泊プラン等をご案内いたします。ご登録いただきましたお客様情報の変更などがございましたら、なるべく速やかに変更のご連絡をくださいますようお願い致します。（変更・配信停止は専用ページ上からお願い致します。） ※アンケートをお願いする場合があります。

### ◆その他ご連絡

その他、弊社がお客様へのご連絡が必要と判断した時、メール・お電話・お手紙にてご連絡を差し上げることがあります。

## 個人情報の管理・安全対策

本サイトを利用されたお客様の個人情報が登録されたデータベースは、外部からのアクセスを防御する仕組み（ファイアウォール）で保護されたシステムに保存されています。また、予約、ユーザー登録の入力から登録の過程で暗号化された情報転送方式（SSL）にて保護されます。また、個人情報の安全の為（外部漏洩・改ざん・紛失等）従業員への管理の徹底並びに管理・運用においてのシステムの構築を行っております。

## 個人情報の提示・開示

お客様から頂いた個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示することはありません。

- お客様にサービスを提供する目的で、情報の開示や共有が必要と認められる場合。守秘義務を課した業務委託先も含む。
- 情報開示について、お客様に同意をいただいたとき。
- 警察や裁判所等の公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合。
- その他、お客様・弊社・第三者にとって重大かつ緊急の必要がある場合。

## 個人情報の保存

お客様から頂いた個人情報は、お申込みいただいたサービス提供の記録としてのみ保存し、一定期間保存した後、削除致します。本サイトはお客様により便利に有用な情報とサービスを提供するために第三者（他の会社、団体）のウェブサイトへのリンクを紹介いたしております。リンク先のウェブサイトにて行われる個人情報の収集、取り扱いにしまして弊社は一切の責任を負いません。

## 統計情報の利用

本サイトを利用されたお客様の情報は、個人情報を除いた統計情報として利用されております。これらの情報は様々な形のマーケティングデータとして活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

## クッキー（cookie）の使用について

当社 web サイトの一部ではクッキーを使用しています。クッキーとは、web サイトから利用者のブラウザに送信される小さなファイルで、現在多くのサイトで一般的に利用されています。クッキーを使用することにより、当社 web サイトは利用者が過去にサイト内のどのページを訪れたかなどを参照し、再訪する利用者に対してより適切なコンテンツの表示、サービスの提供をすることが可能になります。サイトに特別な記載がない限り、クッキーによって個人情報を取得することはありません。なお、利用者がブラウザに関する情報の収集を希望しない場合は、インターネット観覧ソフト（ブラウザ）をご自身で設定することにより、クッキー（cookie）の機能が働かないようにすることも可能です。

## アクセスログの記録

本サイトでは、アクセスされた方のアクセスログを記録していますが、個人を特定できる情報を含むものではありません。アクセスログは本サイトの保守管理や利用状況に関する統計分析の為に活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

当ポリシーに重要な変更がある場合には、本サイトで告知致します。

その他の変更については、最新の情報を本サイト上で随時ご確認ください。

## 個人情報保護に関するお問い合わせ先

株式会社第一ホテル

〒080-0263 北海道河東郡音更町十勝川温泉南 12

<tel:0155-46-2231>(9:00~18:00)

[mail:daiichihotel@daiichihotel.com](mailto:mail:daiichihotel@daiichihotel.com)